

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


_____ Н.В.Лобов

« 16 » февраля 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: _____ Развитие персонала
(наименование)

Форма обучения: _____ очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: _____ бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: _____ 252 (7)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: _____ 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления)

Направленность: _____ Менеджмент (общий профиль , СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управления обучением и развитием персонала.

Задачи:

- изучение научных и практических подходов к развитию персонала современной организации;
- формирование умения выявлять и анализировать проблемы развития персонала и разрабатывать эффективные способы их решения;
- формирование навыков разработки программ обучения и развития персонала в конкретной организации.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- Система обучения и развития персонала в организации;
- Процессы, технологии, методы и инструменты обучения и развития персонала.
- Управление преемственностью в компании.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.2	ИД-1ПК-1.2	Знает современные концепции, лучшие практики, технологии и методы обучения и развития персонала, в том числе системы дистанционного обучения	Знает основные теории стратегического менеджмента; место и роль стратегии в успешной работе предприятия; современные теоретические и практические подходы к определению источников обеспечения конкурентного преимущества; методы анализа формирования и реализации стратегии; факторы и законы жизнеспособности организации	Экзамен

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.2	ИД-2ПК-1.2	Умеет анализировать потребности организации в области обучения и развития персонала; разрабатывать программы обучения, в том числе для дистанционных и смешанных форматов; организовывать работу с управленческим резервом и составлять планы и программы карьерного продвижения сотрудников	Умеет анализировать стратегические возможности организации, разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; проводить анализ жизнеспособности организации; оценивать эффективность стратегий;	Курсовая работа
ПК-1.2	ИД-3ПК-1.2	Владеет методами анализа потребности в обучении и развитии персонала на организационном и индивидуальном уровнях; навыками моделирования процессов, разработки программ и мероприятий в области обучения и развития персонала и обоснования их эффективности	Владеет навыками анализа конкурентоспособности и стратегических возможностей организации, разработки и осуществления мероприятий по реализации стратегии.	Курсовая работа

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	80	80	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	32	32	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	44	44	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	136	136	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	252	252	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
6-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Основы развития персонала	6	0	10	54
<p>Введение. Предмет, задачи и содержание дисциплины. Актуальные вопросы и проблемы развития персонала в российских и зарубежных компаниях. Профессиональные стандарты РФ и Национальная рамка квалификаций РФ.</p> <p>Тема 1. Научные основы развития персонала. Понятие и сущность развития персонала, влияние на операционную деятельность и достижение стратегических целей организации. Концепции развития персонала. Концепция управления талантами.</p> <p>Тема 2. Компетентностный подход в управлении развитием персонала. Профессиональное развитие и жизненный цикл компетентности работника. Понятие, типы и модели компетенций. Корпоративная модель компетенций как основа профессионального и личностного роста сотрудников.</p> <p>Тема 3. Система развития персонала. Элементы системы развития персонала: стратегии, политики и процессы (обучение, управление преемственностью, управление карьерой). Ключевые показатели эффективности обучения и развития персонала.</p>				
Процессы и технологии обучения и развития персонала	26	0	34	82
<p>Тема 4. Обучение персонала. Цели и направления обучения персонала. Современные методы обучения: обучение действием, проблемно-ориентированное обучение, e-learning, blended-learning. Системы управления обучением в компании на основе информационно-коммуникационных технологий. Организация обучения в компании. Индивидуальный план развития и разработка программ обучения персонала. Оценка эффективности обучения по модели Д. Киркпатрика.</p> <p>Тема 5. Наставничество в организации. Роль наставничества в обучении и развитии сотрудников. Современные модели наставничества. Компетенции, отбор, подготовка и оценка эффективности наставников.</p> <p>Тема 6. Карьера работника. Понятие и модели карьеры работника. Жизненный цикл карьеры. Карьерное пространство и динамика карьеры. Карьерные кризисы, «потолок» карьеры, дауншифтинг. Управление профессиональной карьерой на индивидуальном и организационном уровне.</p> <p>Тема 7. Управление преемственностью в</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
организации. Понятие и современные подходы к управлению преемственностью в компании. Понятие и виды управленческого резерва. Методы и инструменты оценки кандидатов в управленческий резерв. Организация работы с управленческим резервом. Оценка эффективности управления преемственностью.				
ИТОГО по 6-му семестру	32	0	44	136
ИТОГО по дисциплине	32	0	44	136

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Лучшие практики обучения и развития персонала российских и зарубежных компаний
2	Кейс. Сравнительный анализ моделей компетенций (по профессиональной специализации) в компаниях различных отраслей
3	Анализ и разработка операционной модели процесса обучения и развития персонала в компании
4	Сравнительный анализ методов обучения персонала
5	Кейс. Разработка программы обучения новых работников
6	Разработка индивидуального плана развития и программы подготовки специалиста (разные профессиональные категории)
7	Проектирование контента обучения персонала в дистанционном формате
8	Кейс. Процесс отбора и подготовки наставников
9	Анализ карьерного пространства и барьеры карьерного развития молодого специалиста
10	Методы оценки и развития потенциала сотрудника
11	Оценка и отбор кандидатов в управленческий резерв и группу талантов
12	Творческое занятие (по теме, заданной студентами)

Тематика примерных курсовых проектов/работ

№ п.п.	Наименование темы курсовых проектов/работ
1	Совершенствование организации подготовки персонала

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Лекции имеют проблемно-ориентированное содержание, преподаватель инициирует дискуссию по актуальным вопросам и проблемам обучения и развития персонала, студенты активно вовлекаются в обсуждение и самостоятельно формулируют выводы по изучаемой теме, что способствует активизации ассоциативного и логического мышления, установлению связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе обучения действием с использованием новейших научных исследований, прикладных разработок и примеров из практики российских и зарубежных компаний-лидеров. Студенты самостоятельно определяют проблемные области в предложенных бизнес-ситуациях, выбирают инструментальный анализ, предлагают, моделируют и обосновывают альтернативные решения. Обучение действием помогает в развитии творческих способностей студентов, навыков командной, аналитической и проектной работы, представления результатов в форме презентации и выступления перед аудиторией.

В преподавании дисциплины используются дистанционные образовательные технологии в рамках Учебно-образовательного портала Гуманитарного факультета ПНИПУ (URL: <http://portal-hsb.pstu.ru/>, авторизованный доступ), позволяющие студентам рационально организовать процесс обучения, в любое время получить доступ к учебным материалам (учебник и презентации к лекциям, методические и дополнительные материалы), консультироваться с преподавателем в режиме онлайн, а преподавателю - оперативно обновлять учебные материалы, использовать интернет-ресурсы, контролировать результаты самостоятельной работы студентов при помощи онлайн опросов, тестов, проверки выполненных заданий и др.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и подготовке индивидуального задания.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (новейшие научные публикации, аналитические материалы, материалы профессиональных форумов и конференций, кейсы компаний) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Управление персоналом организации. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2004.	6

2	Эсаулова И. А. Развитие персонала : стратегии, организация, практические решения / И. А. Эсаулова. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2009.	4
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Митрофанова Е. А. Компетентностный подход в управлении персоналом : учебно-практическое пособие / Е. А. Митрофанова, В. Г. Коновалова, О. Л. Белова. - Москва: Проспект, 2015.	8
2	Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / С. В. Иванова [и др.]. - Москва: Альпина Паблишер, 2014.	1
3	Резник С.Д. Управление личной карьерой : учебное пособие для вузов / С.Д. Резник, И.А. Игошина, В.С. Резник. - М.: Логос, 2005.	5
4	Робертсон Алан Управление талантами. Как извлечь выгоду из таланта ваших подчиненных : Пер. с англ / Алан Робертсон, Грэм Эбби. - Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2004.	1
5	Эффрон М. Управление талантами: краткий курс : пер. с англ. / М. Эффрон, М. Орт. - Москва: Азбука-Бизнес, Азбука-Аттикус, 2014.	1
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Harvard Business Review Россия: журнал	https://hbr-russia.ru	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	HR-Portal: сайт для профессионалов в сфере управления персоналом и менеджмента	https://hr-portal.ru/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Компетенции: онлайн журнал	https://hr-media.ru/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Управление персоналом: журнал	http://www.top-personal.ru/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Управление развитием персонала: журнал	https://www.grebennikoff.ru/product/25/art25-2011-3/	сеть Интернет; авторизованный доступ

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная литература	Эсаулова И. А. Развитие персонала : стратегии, организация, практические решения / И. А. Эсаулова. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2009	http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3031	локальная сеть; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	https://elibrary.ru/
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Курсовая работа	Компьютер	1
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор и компьютер с выходом в интернет	1
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор и компьютер с выходом в интернет	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Развитие персонала»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Менеджмент организации
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Выпускающая кафедра:	Менеджмент и маркетинг
Форма обучения:	Очная
Форма промежуточной аттестации	Экзамен, курсовая работа

Пермь 2020 г.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (6-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий, курсовой работы и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Контролируемые результаты обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация: курсовая работа экзамен
Усвоенные знания			
Знает современные концепции, лучшие практики, технологии и методы обучения и развития персонала, в том числе системы дистанционного обучения	ТО	РТ	ЭТ
Освоенные умения			
Умеет анализировать потребности организации в области обучения и развития персонала; разрабатывать программы обучения, в том числе для дистанционных и смешанных форматов; организовывать работу с управленческим резервом и составлять планы и программы карьерного продвижения сотрудников		КЗ	КР
Приобретенные владения			
Владеет методами анализа потребности в обучении и развитии персонала на организационном и индивидуальном уровнях; навыками моделирования процессов, разработки программ и мероприятий в области обучения и развития персонала и обоснования их эффективности		КЗ	КР

Условные обозначения: ТО – теоретический опрос; КЗ – кейс-задача (задание в виде кейса из практики компании); РТ – рубежный тест (компьютерный); КР – курсовая работа; ЭТ – экзамен в форме онлайн тестирования.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде курсовой работы и экзамена, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных тестирований после изучения каждого модуля учебной дисциплины и выполнения практических заданий – решения и защиты кейсов.

2.2.1. Рубежное тестирование

Согласно РПД запланированы 2 рубежных тестирования после освоения студентами 1 и 2 учебных модулей дисциплины:

Типовые задания РТ-1:

Выберите наиболее соответствующее продолжение утверждения: «Гибкость персонала – это способность работников ...»:

- а. выполнять различные виды работ, когда это потребуется
- б. обучаться новым методам и приемам выполнения работы
- в. быстро осваивать новые функции и компетенции, если это необходимо
- г. в любое время занять более высокую должностную позицию

Корпоративная модель компетенций как инструмент управления – это совокупность:

- а. требований к компетентности сотрудников на управленческих и исполнительских должностях
- б. общих для всех сотрудников требований к результатам работы
- в. компетенций персонала, связанных со стратегическими целями компании
- г. общих для всех сотрудников компетенций, связанных с миссией и ценностями компании

Задание. Какие задачи развития персонала особенно важны для компаний, действующих на остро конкурентных рынках?

- а. развитие компетенций, отвечающих за привлечение и удержание клиентов/ потребителей
- б. подготовка управленческого резерва
- в. обучение навыкам работы, необходимым для использования новых технологий
- г. подготовка к решению более широкого круга задач в рамках должностных обязанностей

Типовые задания РТ-2:

Термин “blended-learning” означает:

- а. обучение с помощью наставника, который передает свой опыт и знания, проверяет и контролирует процесс освоения навыков новым сотрудником
- б. самообучение при помощи информационно-коммуникационных технологий
- в. обучение профессиональным навыкам путем самостоятельного выполнения практических заданий при помощи информационно-коммуникационных технологий
- г. обучение, совмещающее аудиторные занятия и выполнение заданий с помощью информационно-коммуникационных технологий

Выберите показатели, которые можно использовать для оценки эффективности наставничества в рамках интеграционного обучения:

- а. сроки допуска новых сотрудников к самостоятельной работе
- б. доля результативных новых сотрудников в общей численности новичков по окончании испытательного срока
- в. размер доплат для наставников
- г. количество сотрудников, имеющих наставника
- д. доля новых сотрудников в общей численности новичков, оставшихся в компании после испытательного срока
- е. доля наставников в численности персонала

Критерии оценивания тестов: «отлично» – от 86% и более правильных ответов; «хорошо» – от 76 до 85% правильных ответов; «удовлетворительно» – от 60 до 75% правильных ответов; «неудовлетворительно» – менее 60% правильных ответов. Фонд тестовых заданий для рубежных тестирований хранится на выпускающей кафедре.

2.2.2. Решение кейсов

Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Все материалы для решения кейсов, в т.ч. видео-кейсы, размещены на странице дисциплины на Учебно-образовательном портале Гуманитарного факультета ПНИПУ (URL: <http://portal-hsb.pstu.ru/>, авторизованный доступ).

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты практического задания (решения кейса) приведены в общей части ФОС.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде защиты курсовой работы и экзамена по дисциплине в форме онлайн-теста, включающего теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний. Контроль уровня приобретенных умений и владений оценивается по результатам выполнения курсовой работы. Условием допуска к экзамену является положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля и курсовой работы.

2.3.1. Типовое задание на курсовую работу

Тематика курсовой работы выбирается с таким расчетом, чтобы эта работа была выполнена на материале организации, в которой студент проходил практику или работает.

Общая тема курсовой работы: «Совершенствование организации подготовки персонала», в рамках которой каждый студент самостоятельно выбирает подтему (индивидуальное задание):

1. Разработка программы обучения (для конкретной категории персонала/ должности);
2. Разработка программы вводного обучения новых сотрудников (для конкретной категории персонала/ должности);
3. Разработка модели процесса отбора и подготовки наставников.
4. Разработка модели процесса отбора кандидатов в управленческий резерв.
5. Разработка программы подготовки управленческого резерва.

Содержание и основные разделы курсовой работы

Введение.

1. Анализ практики компании в области обучения и развития персонала (в соответствии с выбранной подтемой).
 - 1.1. Характеристика компании
 - 1.2. Характеристика персонала
 - 1.3. Анализ организации процесса (в зависимости от подтемы)
2. Разработка модели процесса / программы (в соответствии с выбранной темой).
 - 2.1. Разработка модели процесса / программы
 - 2.2. Разработка регламентов процесса / программы
 - 2.3. Обоснование эффективности разработанного решения

Заключение.

Список литературы

Приложения

Методические указания к выполнению курсовой работы размещены на странице дисциплины на Учебно-образовательном портале Гуманитарного факультета ПНИПУ (URL: <http://portal-hsb.pstu.ru/>, авторизованный доступ).

Порядок защиты курсовой работы

Работа сдается на проверку преподавателю не позднее, чем за 10 дней до начала сессии. Преподаватель проверяет работу, ставит предварительную оценку и назначает время защиты. Если работа не допускается к защите, то она возвращается студенту вместе с замечаниями преподавателя.

Во время защиты студент должен ответить на вопросы преподавателя, возникшие у него в процессе проверки курсовой работы. Если таких вопросов у преподавателя не

появилось, работа считается прошедшей защиту автоматически. Типовые критерии и шкалы оценивания курсовой работы приведены в общей части ФОС.

2.3.2. Типовые контрольные вопросы и задания для экзамена по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний в форме онлайн-теста:

Какие методы наиболее эффективны для обучения персонала поведенческим навыкам (ведение переговоров, общение с VIP-клиентами, командная работа):

- | | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> а. наставничество | <input type="checkbox"/> е. мастер-класс |
| <input type="checkbox"/> б. самообучение | <input type="checkbox"/> ф. разбор конкретных ситуаций |
| <input type="checkbox"/> в. лекция | <input type="checkbox"/> г. ротация |
| <input type="checkbox"/> д. инструктаж | <input type="checkbox"/> h. ролевая игра |

Выберите элементы модели Д. Киркпатрика:

- а. изменение результатов сотрудника
- б. изменение отношений с клиентами после обучения
- в. оценка знаний и навыков сотрудника, полученных в ходе обучения
- д. оценка сотрудником программы обучения
- е. оценка преподавателем результатов обучения сотрудников
- ф. оценка руководителем знаний сотрудника
- г. оценка изменений в поведении сотрудника после обучения

Установите соответствие между видами продвижения и карьерного роста сотрудника:

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| сотрудник отдела, специально подготовленный для работы внутреннего тренера | Выберите... |
| сотрудник овладевает несколькими областями профессиональной деятельности | Выберите... |
| передача сотруднику роли наставника | Выберите... |
| назначение на руководящую должность в своем подразделении | Выберите... |
| назначение на новую должность с расширенным функционалом | Выберите... |
| назначение на руководящую должность в другом подразделении | Выберите... |

Задача. Наставник принял группу подопечных из 5 человек. По окончании программы подготовки трое подопечных не смогли сдать квалификационный экзамен. Рассчитайте показатель эффективности наставника.

Задание. Какие решения будут наиболее правильными, если в группе новичков не все сотрудники успешно осваивают программу обучения?

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| провести оценку подготовленности каждого новичка, чтобы уточнить индивидуальные потребности в обучении | Выберите... |
| изменить программу обучения, чтобы все новички смогли пройти подготовку | Выберите... |
| предоставить дополнительное время для обучения отстающим | Выберите... |
| новички, быстрее освоившие программу обучения, могут раньше приступить к выполнению своих обязанностей | Выберите... |
| увеличить продолжительность программы обучения, чтобы все успели получить нужную подготовку | Выберите... |
| назначение наставника каждому новичку | Выберите... |

Задание. Через два года компания планирует открыть 10 новых региональных представительств. Какие задачи HR-службе необходимо решить в первую очередь?

- а. провести анализ рынков труда в регионах, где будут созданы представительства
- б. провести оценку и отбор кандидатов на должности руководителей
- в. оценить эффективность обучения персонала
- г. провести стажировки кандидатов на должности руководителей
- д. составить план по обучению и развитию группы кандидатов на должности руководителей
- е. провести обучение исполнительского персонала для работы в представительствах

Экзаменационный тест размещен на странице дисциплины на Учебно-образовательном портале Гуманитарного факультета (URL: <http://portal-hsb.pstu.ru/course/view.php?id=53>) и доступен студентам кафедры по расписанию сессии.

Фонд тестовых заданий для экзамена в форме онлайн-тестирования хранится на выпускающей кафедре.

2.3.3. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время проведения экзамена.

Критерии оценивания тестов: «отлично» – от 86% и более правильных ответов; «хорошо» – от 76 до 85% правильных ответов; «удовлетворительно» – от 60 до 75% правильных ответов; «неудовлетворительно» – менее 60% правильных ответов.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках контроля на экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

3.2.1. Оценочный лист

Оценочный лист аттестации является инструментом для оценивания преподавателем уровня освоения компонентов контролируемых компетенций путём агрегирования оценок, полученных студентом за экзамен, результатов выполнения индивидуального задания и текущей успеваемости студента.

В оценочный лист включаются:

1. Интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля по 4-х балльной шкале оценивания.
2. Оценка за экзамен по 4-х балльной шкале оценивания.
3. Две оценки по итогам индивидуального задания.
4. Средняя оценка уровня сформированности компетенций.
5. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций.

По первым 4-м оценкам вычисляется средняя оценка промежуточной аттестации по дисциплине, на основании которой по сформулированным критериям выставляется итоговая оценка уровня сформированности заявленных компетенций.

Форма оценочного листа с примерами получения итоговой оценки уровня сформированности компетенций приведена в таблице 3.1.

Таблица 3.1. Оценочный лист уровня сформированности компетенций*

Интегральный результат текущего и рубежного контроля (по результатам текущей успеваемости)	Оценка за экзамен	Оценка за индивидуальное задание		Средняя оценка уровня сформированности компетенций	Итоговая оценка за промежуточную аттестацию (экзамен)
		знания	умения		
4	5	5	5	4,75	<i>отлично</i>
3	3	4	4	3,5	<i>удовлетворительно</i>
4	3	5	4	4	<i>хорошо</i>
3	2	3	3	2,75	<i>неудовлетворительно</i>
4	2	3	4	3,25	<i>неудовлетворительно</i>

*) - пример заполнения оценочного листа

Критерии выведения итоговой оценки промежуточной аттестации:

- «Отлично» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $> 4,5$ при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Хорошо» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $> 3,5$ и $\leq 4,5$ при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Удовлетворительно» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $\geq 3,0$ и $\leq 3,5$ при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Неудовлетворительно» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $< 3,0$ или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.